



POLÍTICA DE CALIDAD

El **Centro Clínico-Geriátrico Pinar de Aravaca** declara en este documento el compromiso que ha adquirido con la calidad en todos sus servicios, en todas sus actividades y en todas sus actuaciones.

Nuestro principio es **ofrecer la máxima calidad** a nuestro alcance, comprendiendo a nuestros residentes, y dándoles el trato que a nosotros mismos nos gustaría recibir.

Con el fin de implantar y mejorar continuamente estos valores de calidad, la Dirección ha decidido, voluntariamente, implantar un sistema de calidad, y obtener y mantener la certificación conforme a la norma internacionales ISO 9000:2000 y con ello:

- **Perseguir y lograr la más alta satisfacción de nuestros Clientes** y establecer las medidas de mejora oportunas para asegurar la continua adecuación de los procesos del Centro a sus necesidades. actualizando permanentemente los medios y recursos que nos ayudan a proporcionarlos.
- **Revisar y evaluar de manera continúa el Sistema de Gestión de la Calidad**, incluyendo esta política de Calidad, con el fin de constatar su eficacia para cumplir con el objetivo de satisfacción del cliente.
- **Seleccionar siempre al personal mejor cualificado**, motivándole en el desarrollo, aplicación y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección testimonia en esta Política de Calidad su compromiso con todas las personas del centro y las invita a trabajar para conseguir que sea una referencia en calidad para nuestros residentes y para todos los que trabajamos en el.

La Dirección del Centro Clínico Geriátrico Pinar de Aravaca apoyará con su organización, dotará de recursos e impulsará las actividades de mejora, para que todas las personas participen del interés común que es ofrecer la mejor calidad de servicio. También agradecerá la colaboración para la toma de decisiones y tendrá en cuenta las sugerencias encaminadas a la mejora de recursos y métodos de trabajo.

Los valores expresados en esta Política de Calidad serán asumidos por las personas del Centro Clínico-Geriátrico Pinar de Aravaca y por todos aquellos que deban colaborar con ellos.

Marina Hernández
Directora del Centro